

2018 年 11 月 8 日

お客様各位

エスファクトリー株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社製造品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社今治工場にて製造しております「セブンプレミアム 牛ブルコギ」において、中身が「セブンプレミアム 牛ホルモン焼き」となっている商品 4 1 パックが、工場から出荷されていたことが判明いたしました。

当該商品をお召し上がりいただきましても、お客様の健康を害することはありません。

しかしながら、万全を期すため、お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

後日、商品代金相当分をクオカードにて返送させていただきます。

お客様やお取引先ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質管理の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品

商品名： 「セブンプレミアム 牛ブルコギ 100g」

販売店舗： セブン-イレブン 各店舗

製造者： エスファクトリー株式会社 今治工場

賞味期限： 2019年7月5日 ※該当の賞味期限以外の商品は問題ございません。

■商品送付先

エスファクトリー株式会社 今治工場

〒799-1503 愛媛県今治市富田新港1丁目2番地5

工場電話番号： 0898-35-2880

■お問合せ先（販売者）

エスフーズ株式会社 お客様係

フリーコール： 0120-977435

受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く）

※間違いなくクオカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を
発送伝票に必ずご記入くださいますよう、お願い申し上げます。

※ご連絡、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上